

PRIVACY VERKLARING

Hotel Medemblik / Het Wapen van Medemblik BV

Uw privacy is belangrijk voor ons. We waarderen het vertrouwen dat u in ons heeft. Daarom beschermen we iedere persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt. Dit document beschrijft hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken en verwerken en hoe wij cookies gebruiken. Bovendien kunt u informatie vinden over hoe u contact met ons kan opnemen als u vragen heeft over uw persoonlijke informatie. Hotel Medemblik en Restaurant Het Wapen van Medemblik biedt online diensten via haar website en de mobiele website. Ook worden deze diensten aangeboden via andere online platformen, zoals websites van partners en social media. De informatie hieronder geldt voor alle platformen.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Hotel Medemblik verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de mogelijke persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@hotelmedemblik.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Waarom verzamelt, gebruikt en deelt Hotel Medemblik uw persoonlijke informatie?

- *Reserveringen:* Allereerst gebruiken wij uw persoonlijke informatie om uw online reservering te voltooien
- *Beoordelingen:* Wij kunnen uw contactinformatie gebruiken om u uit te nodigen om een beoordeling te schrijven nadat u in de accommodatie hebt verbleven. Dit kan andere reizigers helpen om de accommodatie te kiezen die het beste bij hen past.
- *Marketingactiviteiten:* Wij gebruiken uw informatie ook voor marketingactiviteiten, zoals is toegestaan volgens de wet. Bijvoorbeeld:

- Wanneer u een reservering maakt of een account aanmaakt, kunnen we uw contactinformatie gebruiken om u nieuws of soortgelijke reisgerelateerde producten en diensten te versturen. We sturen onze klanten ook regelmatig nieuwsbrieven per e-mail. U kunt zich ieder moment uitschrijven van deze nieuwsbrieven.
- Afhankelijk van de informatie die u met ons deelt, kunnen we u gepersonaliseerde aanbiedingen laten zien op de website, in mobiele apps of op websites van derde partijen, inclusief social media websites.
- *Andere communicatie:* Er kunnen andere momenten zijn waarop we met u in contact kunnen komen via e-mail, post, telefoon of per sms. Dit is afhankelijk van de contactinformatie die u met ons deelt. Hier kunnen een aantal redenen voor zijn:
 - Het kan voorkomen dat we moeten reageren op verzoeken die u heeft gemaakt.
 - Als u onze diensten gebruikt, kunnen we u een enquête sturen of u uitnodigen een beoordeling te schrijven over uw ervaring.
 - Wij kunnen u ook andere informatie sturen die gerelateerd is aan uw reservering, zoals hoe u contact met ons kunt opnemen als u hulp nodig heeft terwijl u op reis bent of een overzicht van eerdere reserveringen die u bij Hotel Medemblik heeft gemaakt.
- *Fraudedetectie en -preventie:* Wij kunnen persoonlijke informatie gebruiken voor het ontdekken en voorkomen van fraude en andere illegale of ongewenste activiteiten.
- *Het verbeteren van onze diensten:* Tenslotte gebruiken wij persoonlijke informatie voor analytische doeleinden, om onze diensten te verbeteren, om de gebruikerservaring te verbeteren en om de functionaliteit en kwaliteit van onze online reisdiensten te verbeteren.
- Hotel Medemblik verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang bewaren we gegevens

Hotel Medemblik zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn is drie jaar.

Uw creditcardinformatie – als dit nodig is voor het reserveringsproces – wordt maximaal 10 dagen bij ons opgeslagen. Na dat moment wordt het of permanent verwijderd of gefragmenteerd voor fraudedetectie doeleinden.

Delen met anderen

Hotel Medemblik verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Hotel Medemblik blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Beveiliging

Hotel Medemblik neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze receptie of via info@hotelmedemblik.nl.

Online technieken

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Hotel Medemblik gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Hotel Medemblik gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Er is ook informatie over uw computer hardware en software die automatisch wordt verzameld door Hotel Medemblik. Deze informatie kan bevatten: uw IP adres, browser type, domeinnamen, toegangstijd en Website adressen.

HET GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

Bij het gebruiken van onze website verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier of voor het aanmaken van een account), of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

DOELEINDEN VAN GEBRUIK

Om u van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat wij uw persoonsgegevens opslaan. Wij gebruiken uw gegevens voor:

- De uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten. Het verlenen van of toegang geven aan onze diensten en producten.
- Het doen van relatiebeheer.
- Het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website.
- Het opslaan van uw gegevens om persoonlijke voorkeuren (waaronder uw toestemming) op te slaan.
- Het versturen van een nieuwsbrief.
- Het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website.
- Het doorgeven van gericht bezoekersgedrag en interesse aan advertentiepartners zoals Facebook en Google.
- Het tot stand kunnen brengen van een chat gesprek.

OMSCHRIJVING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
- Geslacht;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- IP-adres;
- Technische browserinformatie;
- Cookie ID;
- Klik- en surfgedrag;
- Social media account.

BEWAARTERMIJNEN

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

VERTROUWELIJKHEID & VERSTREKKING AAN DERDEN

Wij gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor hun eigen doeleinden. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dat u hier voorafgaande toestemming voor heeft verstrekt, dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of wij dit op basis van de wet mogen of moeten doen.

Partijen welke mogelijk toegang krijgen tot uw persoonsgegevens zijn:

- Mailchimp en/of SharpSpring: In verband met registratie e-mailvoorkeuren en het doen van e-mail marketing.
- Boxzilla: in verband met het meten van klikgedrag en het verzamelen van bezoekersstatistieken.
- Google Analytics: in verband met het meten van klikgedrag en het verzamelen van bezoekersstatistieken.
- Google AdWords en/of Google DoubleClick: in verband met het meten van klikgedrag en het verzamelen van bezoekersstatistieken.
- Rubicon: voor het verzamelen van gedrag- en interesse-inzichten.
- Yieldlab.net: voor het verzamelen van gedrag- en interesse-inzichten.
- youtube.com: voor het verzamelen van gedrag- en interesse-inzichten.
- Facebook: voor het verzamelen van gedrag- en interesse-inzichten.
- Livechat Inc: Voor het mogelijk maken van onze chatfunctie.

Daarnaast werken wij met leveranciers van diensten. Met deze leveranciers hebben wij een overeenkomst. Zij zijn zorgvuldig geselecteerd en gebruiken uw gegevens niet voor zichzelf of derden.

COOKIES

Op deze website worden cookies gebruikt om voorkeuren voor weergave van de Chat en de website statistieken bij te houden. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van uw device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device. De informatie die een cookie verkrijgt over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar onze beveiligde servers of die van een derde partij. Op onze website worden cookies gebruikt om:

- Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken (technische, functionele, voorkeur of noodzakelijke cookies);

- Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren (analytische cookies).
- Om het mogelijk te maken om onze website te delen via social media (social media cookies);
- Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders (marketing cookies).

IN- EN UITSCHAKELEN VAN COOKIES

U kunt kiezen of u cookies wel of niet accepteert. Bij de meeste browsers worden cookies automatisch geaccepteerd, maar meestal kunt u de instellingen van uw browser zodanig wijzigen dat cookies desgewenst niet worden geaccepteerd (bekijk uw browser hulp pagina voor exacte instructies). Als u ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere sites die u bezoekt.

UW WETTELIJKE RECHTEN

U mag ons vragen om inzage in de gegevens die van u zijn opgeslagen. Ook kunt u verzoeken deze gegevens te wijzigen, te verplaatsen, aan te vullen of te verwijderen. Dit kunt u doen door contact met ons op te nemen via het e-mailformulier, ons een e-mail te sturen via het op onze contactpagina vermelde e-mailadres, of door telefonisch contact met ons op te nemen via het op onze contactpagina vermelde telefoonnummer tijdens de op diezelfde pagina vermelde tijden.

Wijzigingen Verklaring

Hotel Medemblik zal zo nu en dan de Privacyverklaring updaten om bedrijfs- en klantenfeedback te reflecteren. Hotel Medemblik raadt u aan om periodiek deze Verklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van hoe Hotel Medemblik uw informatie beschermt.